

Algemene Voorwaarden RMK-Totaalonderhoud

Artikel 1 Toepasselijkheid en Definities

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle overeenkomsten. In het bijzonder zijn zij van toepassing op al onze inkopen en op al onze verkopen en leveringen van zaken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op al onze diensten met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: De Wederpartij/Opdrachtgever; de natuurlijke persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van ons aanbiedingen ontvangt of met ons overeenkomsten sluit.

1.3 In geval een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn c.q. worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2 Offertes

2.1. Alle offertes zijn standaard gebaseerd op werkdagen tussen 08.00 tot 17.00 uur. Niet standaard zijn de meerwerkzaamheden. Dit houdt in het uitvoeren van werkzaamheden, anders dan omschreven in de offerte. Die zullen wij doorberekenen op basis van nacalculatie.

2.2. In de offertes van RMK-Totaalonderhoud is de verschuldigde BTW vermeld.

2.3. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (ondertekende) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van RMK-Totaalonderhoud ontleen. RMK-Totaalonderhoud kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4. RMK-Totaalonderhoud is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk doormiddel van ondertekening van bijgevoegde orderbevestiging binnen 30 dagen wordt bevestigd.

Artikel 3 Wijziging van de overeenkomst

3.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

3.2. Indien het tijdstip van voltooiing hierdoor wordt beïnvloed zal RMK-Totaalonderhoud de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

3.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal RMK-Totaalonderhoud de Opdrachtgever hierover tijdig inlichten.

Artikel 4 Uitvoering van een overeenkomst

4.1. RMK-Totaalonderhoud zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RMK-Totaalonderhoud het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3. De Opdrachtgever is verplicht uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overheidsvoorschriften en tevens (tijdig) zorg te dragen voor de benodigde aansluitmogelijkheden, vergunningen en ontheffingen.

4.4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RMK-Totaalonderhoud zijn verstrekt, heeft RMK-Totaalonderhoud het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5. RMK-Totaalonderhoud is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

- 4.6. De Opdrachtgever is verplicht RMK-Totaalonderhoud te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. op de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
- 4.7. De Opdrachtgever staat RMK-Totaalonderhoud toe naamsduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
- 4.8. Bouwmaterialen/restmaterialen welke overblijven na het uitvoeren van de werkzaamheden blijven eigendom van RMK-Totaalonderhoud en zal deze ook afvoeren.
- 4.9. Afvoer van restafval, bouw en sloopafval zal niet worden afgevoerd tenzij dit is overeengekomen of is verwerkt en vermeld in de offerte.
- 4.10. Is aan de Opdrachtgever een staal/monster/model getoond/verstrekkt dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee exact zal overeenstemmen.

Artikel 5 Meer- en minderwerk

- 5.1. Aan RMK-Totaalonderhoud opgedragen werkzaamheden en door haar uit te voeren leveranties zijn strikt beperkt tot datgene dat schriftelijk tussen haar en een Opdrachtgever is overeengekomen.
- 5.2. In afwijking van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde kunnen RMK-Totaalonderhoud en de Opdrachtgever nadien overeenkomen dat er meer, dan wel minder, zal worden uitgevoerd en/of geleverd dan oorspronkelijk tussen hen werd overeengekomen. Het meerdere zal alsdan door RMK-Totaalonderhoud aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het mindere zal niet worden berekend, dan wel in een voorkomend geval worden verrekend.
- 5.3. Indien en voor zover RMK-Totaalonderhoud tijdens het uitvoeren van een opdracht geconfronteerd zal worden met voor haar onvoorzien kosteverhogende factoren, zal zij gerechtigd zijn om zulks aan een opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1. RMK-Totaalonderhoud verplicht zich zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken door een verzekering overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken.
- 6.2. De aansprakelijkheid van RMK-Totaalonderhoud, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 6.3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid van RMK-Totaalonderhoud beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.4. RMK-Totaalonderhoud is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 6.5. Indien door omstandigheden, te wijten aan de Opdrachtgever, de overeenkomst niet (tijdig) kan worden uitgevoerd dient de hieruit voor RMK-Totaalonderhoud voortvloeiende schade door de Opdrachtgever te worden vergoed.
- 6.6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van RMK-Totaalonderhoud opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging of ontvreemding, in welke vorm en op welke wijze dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden.
- 6.7. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies/diefstal van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die RMK-Totaalonderhoud tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij heeft opgeslagen.

Artikel 7 Ontbinding van de overeenkomst

- 7.1. De vorderingen van RMK-Totaalonderhoud op de Opdrachtgever zijn terstond opeisbaar indien na het sluiten van de overeenkomst aan RMK-Totaalonderhoud ter kennis is gekomen omstandigheden aanleiding geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
- 7.2. In dat geval is RMK-Totaalonderhoud bevoegd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van RMK-Totaalonderhoud schadevergoeding te vorderen.
- 7.3. Indien de Opdrachtgever een opdracht inzake het uitvoeren van werkzaamheden door RMK-Totaalonderhoud wenst te annuleren, dient deze annulering schriftelijk te worden verricht. Bij annulering van de opdracht tot vier (4) weken voor de overeengekomen aanvangsdatum zal 50% annuleringskosten in rekening worden gebracht van de totale waarde van de opdracht. Bij annulering tussen vier (4) weken en tot één (1) week voor de overeengekomen aanvangsdatum is 75% van de totale waarde van de opdracht verschuldigd. Indien

minder dan zeven (7) dagen voorafgaande aan de overeengekomen aanvangsdatum is geannuleerd, is 100% van de totale waarde van de opdracht verschuldigd.

Artikel 8 Overmacht

8.1. RMK-Totaalonderhoud is gerechtigd zich op overmacht te beroepen in alle gevallen, waarin de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijke, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten zijn wil of controle liggen. In dat geval worden de verplichtingen van RMK-Totaalonderhoud opgeschort.

8.2.. Onder overmacht wordt verstaan elke van RMK-Totaalonderhoud zijn wil onafhankelijke en ten tijde van het tot stand komen der overeenkomst onbekende omstandigheid waardoor de nakoming der overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderd wordt of in redelijkheid niet meer van RMK-Totaalonderhoud gevergd kan worden, waaronder; oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staking, stagnatie of moeilijkheden bij de productie en/of de bewerking bij ons of bij een onderneming waarvan wij grond - of hulpstoffen betrekken, of bij het transport, overheidsmaatregelen zoals in beslagname, het niet verkrijgen van vergunningen, in –en uitvoerverboden, brand, stormschade en overstroming

8.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van RMK-Totaalonderhoud opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door RMK-Totaalonderhoud niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

8.4. Indien RMK-Totaalonderhoud bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 9 Gebreken

9.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan RMK-Totaalonderhoud.

9.2. De werkzaamheden zal RMK-Totaalonderhoud alsnog verrichten indien de klacht gegrond blijkt.

9.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal RMK-Totaalonderhoud slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 5 en artikel 9.

9.4. RMK-Totaalonderhoud is niet aansprakelijk voor gebreken, veroorzaakt of ontstaan aan het werk door schuld of toedoen van Opdrachtgever dan wel derden waarvoor hij verantwoordelijk is.

9.5. In overige gevallen zijn wij slechts aansprakelijk voor schade waarvan Opdrachtgever bewijst dat het ontstaan aan onze schuld, dan wel die van onze medewerkers, werknemers of vertegenwoordigers te wijten is.

9.6. Schade, bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst komt niet voor vergoeding in aanmerking.

9.7. Onze aansprakelijkheid voor schade als gevolg van dit artikel is beperkt tot het bedrag waarvoor RMK-Totaalonderhoud tegen dergelijke schade verzekerd is.

9.8. Voor zover deze beperking in rechte als onredelijk bezwarend mocht worden aangemerkt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot schade aan eigendommen van de Opdrachtgever, uitgezonderd de daardoor gederfde winst en verminderde opbrengst. Degene die schade opzettelijk of bewust roekeloos heeft veroorzaakt kan geen beroep doen op enig beding tot beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden.

9.9. Door RMK-Totaalonderhoud gegevens adviezen zijn geheel vrijblijvend. Zij zullen nimmer tot enige aansprakelijkheid onzerzijds kunnen leiden.

9.10. Wanneer er tijdens de werkzaamheden door RMK-Totaalonderhoud schade is veroorzaakt en de Opdrachtgever heeft dat zonder schriftelijk of per e-mail te melden aan RMK-Totaalonderhoud, door derden laten repareren dan zal RMK-Totaalonderhoud de kosten die daar voor in rekening zijn gebracht niet vergoeden.

Artikel 10 Betaling

10.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling, zonder enige korting, middels storting of overmaking op ING betaalrekening/ girorekening 3189890 t.n.v. RMK-Totaalonderhoud plaats te vinden, binnen 14 dagen na factuurdatum. De op onze bank- of girorekeningafschrift aangegeven valutadatum is bepalend en wordt der halve als betalingsdag aangemerkt. Bij contante betaling zal de betaling geschieden op de dag dat de werkzaamheden worden opgeleverd.

10.2. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Tevens worden er bij de tweede betalingsherinnering 15,00 euro administratiekosten in rekening gebracht.

10.3. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10.4. In gevallen dat de Opdrachtgever: a. In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt opgelegd: b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld: c. enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt: d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen: e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten vennootschap dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf; is de wederpartij, door het enkel plaatsvinden van een van de genoemde omstandigheden, van rechtswege in verzuim. Al onze vorderingen op de Opdrachtgever worden in dat geval terstond opeisbaar en wij zijn gerechtigd om zonder verdere ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de (uitvoering van de) overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd ons recht op vergoeding van schaden, kosten en interest.

10.5. Alle kosten vallende op (buiten) gerechtelijke invordering zijn voor rekening van de Opdrachtgever, deze kosten bedragen € 250,- per gebeurtenis.

10.6. RMK-Totaalonderhoud blijft eigenaar van alle materialen en onderdelen zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.

10.7. RMK-Totaalonderhoud behoudt zich het recht voor te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit bedrag zal 40% van het totale factuurbedrag zijn, welk bij de eindfactuur wordt verrekend.

10.8. De aanbeting dient 2 dagen voordat de werkzaamheden starten voldaan te zijn.

10.9. Wanneer door omstandigheden de werkzaamheden zoals omschreven in de ondertekende offerte niet geheel kunnen worden afgerond en deze op een later tijdstip zullen worden uitgevoerd, zal RMK-Totaalonderhoud de Opdrachtgever een bedrag in mindering brengen op de eindfactuur dat overeenkomt met de nog uit te voeren werkzaamheden en materiaalkosten. Dit bedrag zal na uitvoering van de nog openstaande werkzaamheden worden gefactureerd aan de Opdrachtgever.

Artikel 11: Garantie

11.1. Van de hierna gestelde beperkingen garanderen wij de goede werking van de door ons geleverde zaken slechts voor zover deze door haar desbetreffende leveranciers c.q. fabrikanten aan ons wordt gegarandeerd en wordt nagekomen overeenkomstig de op die aan ons gegeven garantie betrekking hebbende bepalingen. Ten deze zullen wij nimmer tot enige andere prestatie gehouden zijn dan de overdracht van onze rechten jegens de fabrikant aan de wederpartij onder bijlevering van de betreffende garantiecertificaten.

11.2. Onze garantie geldt niet indien: - de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door de Opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden, normale slijtage of indien het andere oorzaken betreft dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage; - de Opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde heeft verricht of heeft laten verrichten.

11.3. Garantie op door RMK-Totaalonderhoud verrichte werkzaamheden sterkt zicht uit tot zes maanden na opneming en/of overdracht tenzij anders vermeld. Elke aanspraak op garantie vervalt indien derden, zonder voorkennis en toestemming van ons, werkzaamheden hebben verricht die in verband kunnen worden gebracht met de door ons verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan.

11.4. Onze garantie houdt in dat wij voor onze rekening fouten herstellen of, zulks te onzer beoordeling, het geleverde geheel of gedeeltelijk terugnemen en door nieuwe levering vervangen. Indien wij ter voldoening aan onze garantieverplichting zaken/onderdelen/producten vervangen, worden de vervangende zaken/onderdelen/producten ons eigendom.

11.5. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de enige verplichting, die voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, zijn wij met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie gehouden.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

12.1. De door RMK-Totaalonderhoud aan de opdrachtgever verstrekte documenten, zoals werktekeningen, ontwerpen, stalen, technische beschrijvingen en dergelijke, blijven het (intellectuele) eigendom van RMK-Totaalonderhoud. Zij mogen derhalve niet zonder zijn toestemming worden gebruikt, gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 Toepasselijk recht

14.1. Op elke overeenkomst tussen RMK-Totaalonderhoud en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter in de (dichtstbijzijnde) plaats van de vestigingsplaats van RMK-Totaalonderhoud is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft RMK-Totaalonderhoud het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de kamer van koophandel te Almere onder nummer 39097648. Daarnaast zijn de voorwaarden te vinden op de website van RMK-Totaalonderhoud (www.rmktotaalonderhoud.nl) Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.